

## Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому

**Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности гражданам, в возрасте старше 18 лет:**

### 1. Социально-бытовые услуги:

- 1.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов
- 1.2. Помощь в приготовлении пищи
- 1.3. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи
- 1.4. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка
- 1.5. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой
- 1.6. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений
- 1.7. Уборка придомовой территории индивидуальных жилых домов
- 1.8. Сопровождение вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию.
- 1.9. Уборка жилых помещений
- 1.10. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

### 2. Социально-медицинские услуги:

- 2.1. Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение
- 2.2. Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг
- 2.3. Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях
- 2.4. Содействие в направлении получателя социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации
- 2.5. Оказание доврачебной помощи
- 2.6. Содействие в получении медицинской помощи
- 2.7. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы
- 2.8. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации
- 2.9. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья
- 2.10. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонения в состоянии их здоровья)
- 2.11. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни
- 2.12. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

### 3. Социально-психологические услуги:

- 3.1. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

- 3.2. Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия
4. Социально-педагогические услуги:
  - 4.1. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)
  - 4.2. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)
5. Социально-трудоустройство услуги:
  - 5.1. Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам
  - 5.2. Оказание помощи в трудоустройстве
  - 5.3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними
6. Социально-правовые услуги:
  - 6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг
  - 6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг
  - 6.3. Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке
  - 6.4. Содействие в получении мер социальной поддержки
  - 6.5. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:
  - 7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации
  - 7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан
  - 7.3. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности
  - 7.4. Социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов)
  - 7.5. Проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов)

**Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности гражданам, в возрасте старше 18 лет:**

**1. Социально-бытовые услуги:**

- 1.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов
- 1.2. Помощь в приготовлении пищи
- 1.3. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи
- 1.4. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка
- 1.5. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой
- 1.6. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений
- 1.7. Уборка придомовой территории индивидуальных жилых домов
- 1.8. Помощь в приеме пищи, (кормление)
- 1.9. Уборка жилых помещений
- 1.10. Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход
- 1.11. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

**2. Социально-медицинские услуги:**

- 2.1. Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателя социальных услуг
- 2.2. Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях
- 2.3. Содействие в направлении получателя социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации
- 2.4. Оказание доврачебной помощи
- 2.5. Содействие в получении медицинской помощи
- 2.6. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы
- 2.7. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации
- 2.8. Организация и проведение оздоровительных мероприятий
- 2.9. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья
- 2.10. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонения в состоянии здоровья)

**3. Социально-психологические услуги:**

- 3.1. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

3.2. Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия

**4. Социально-педагогические услуги:**

4.1. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

**5. Социально-трудовые услуги:**

5.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

5.2. Оказание помощи в получении юридических услуг

5.3. Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

5.4. Содействие в получении мер социальной поддержки

5.5. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения

**Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому частично или полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности несовершеннолетним детям:**

**1. Социально-медицинские услуги:**

- 1.1. Содействие в получении медицинской помощи
- 1.2. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы
- 1.3. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации

**2. Социально-психологические услуги:**

- 2.1. Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия

**3. Социально-педагогические услуги:**

- 3.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование
- 3.2. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)
- 3.3. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

**4. Социально –трудовые услуги:**

- 4.1. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними

**5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**

- 5.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации
- 5.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан
- 5.3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах
- 5.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности
- 5.5. Социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов)
- 5.6. Проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов)

**Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому родителям (законным представителям), воспитывающим ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе или ребенка и детей, испытывающих трудности в социальной адаптации:**

**1. Социально-бытовые услуги:**

- 1.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов
- 1.2. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми
- 1.3. Сопровождение вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию

**2. Социально-психологические услуги:**

- 2.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений
- 2.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг
- 2.3. Социально-психологический патронаж
- 2.4. Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия

**3. Социально-педагогические услуги:**

- 3.1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг
- 3.2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности
- 3.3. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

**4. Социально-правовые услуги:**

- 4.1. Оказание помощи в получении юридических услуг
- 4.2. Содействие в получении мер социальной поддержки

**Социальные услуги на дому инвалидам, в возрасте старше 18 лет, имеющим степень выраженности ограничений жизнедеятельности (1 степени, могут проживать самостоятельно, также для них возможна организация учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания или первоначальное регулярное, или периодическое сопровождение в форме поддержки и обучения; имеющие ограничения жизнедеятельности 2 степени к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации, общению, обучению и контролю над своим поведением, могут нуждаться в регулярном сопровождении; имеющие ограничения жизнедеятельности 2 степени по какому-то одному виду ограничений и 3 степень ограничения жизнедеятельности по остальным видам ограничений, или 3 степень ограничения жизнедеятельности к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации, общению, обучению и контролю над своим поведением, нуждаются в постоянном сопровождении) с учетом заключения в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида, разработанной в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 июня 2017 года № 486н «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм»:**

#### **1. Социально-бытовые услуги:**

- 1.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов
- 1.2. Помощь в приготовлении пищи
- 1.3. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи
- 1.4. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка
- 1.5. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой
- 1.6. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений
- 1.7. Уборка придомовой территории индивидуальных жилых домов
- 1.8. Сопровождение вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию
- 1.9. Помощь в приеме пищи (кормление)
- 1.10. Уборка жилых помещений
- 1.11. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции
- 1.12. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход;

#### **2. Социально-медицинские услуги:**

- 2.1. Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение
- 2.2. Оказание доврачебной помощи
- 2.3. Содействие в получении медицинской помощи

- 2.4. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы
- 2.5. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации
- 2.6. Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг
- 2.7. Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях
- 2.8. Содействие в направлении получателя социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации
- 2.9. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг
- 2.10. Организация и проведение оздоровительных мероприятий
- 2.11. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья
- 2.12. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонения в состоянии их здоровья)
- 2.13. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни
- 2.14. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

### **3. Социально-психологические услуги:**

- 3.1. Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия
- 3.2. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

### **4. Социально-педагогические услуги:**

- 4.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование
- 4.2. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)
- 4.3. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

### **5. Социально-трудовые услуги:**

- 5.1. Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам
- 5.2. Оказание помощи в трудоустройстве

### **6. Социально-правовые услуги:**

- 6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг
- 6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг
- 6.3. Содействие в получении мер социальной поддержки
- 6.4. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения
- 6.5. Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

### **7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**



- 7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации
- 7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан
- 7.3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах
- 7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности
- 7.5. Социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов)
- 7.6. Проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов)

**Предоставление срочных социальных услуг включает в себя предоставление следующих социальных услуг:**

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) Содействие в проведении медико-социальной экспертизы
- 5) Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации
- 6) Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей
- 7) Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг
- 8) Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов
- 9) Содействие в решении вопросов занятости
- 10) Предоставление во временное пользование технических средств реабилитации
- 11) Содействие в получении мер социальной поддержки
- 12) Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения